



## PRENDRE SOIN DE SOI

La Poste invite chaque postier à prendre particulièrement soin de lui en étant vigilant à son hygiène de vie, en sollicitant les acteurs de l'entreprise qui peuvent l'accompagner durant cette période : responsable RH, service de santé au travail et assistants sociaux.

La Poste met de plus à disposition des postiers un service d'écoute et de soutien psychologique : Éléas. Ce service est anonyme, gratuit et confidentiel pour tous les postiers.

Les postiers peuvent contacter un psychologue d'Éléas, de leur lieu de travail ou de leur domicile, 24 h/24 et 7 j/7, en composant le **0 800 400 750** (service et appel gratuit depuis un fixe ou un portable).

### En savoir plus :

<https://www.netrh.extra.laposte.fr/actu/prendre-soin-de-soi-pour-se-preserver>

## MIEUX VIVRE LE QUOTIDIEN AVEC LES JEUNES ENFANTS

La Direction Nationale des Activités Sociales accompagne les postiers parents, avec Kangourou Kids, pour mieux vivre la période actuelle.

Comprendre et appliquer les règles d'hygiène, astuces et activités pour cadencer la journée, cet article met en avant de nombreux conseils pour les parents.

### En savoir plus :

[https://www.portail-malin.com/catalogue/enfance/contraintes-de-confinement-avec-des-jeunes-enfants\\_d00.html](https://www.portail-malin.com/catalogue/enfance/contraintes-de-confinement-avec-des-jeunes-enfants_d00.html)

## Informations

- **Portail malin :**  
<https://www.portail-malin.com>  
Nom d'utilisateur : offre  
Mot de passe : sociale
- **E-mail :**  
[contact@portail-malin.com](mailto:contact@portail-malin.com)
- **Pour consulter le numéro précédent :**  
[https://www.portail-malin.com/catalogue/solidarite/flash-activites-sociales-n-1\\_d00.html](https://www.portail-malin.com/catalogue/solidarite/flash-activites-sociales-n-1_d00.html)
- La ligne des activités sociales (accueil téléphonique postiers) et la newsletter du Portail malin sont momentanément suspendues.
- Pour les abonnés Portail malin, des informations seront transmises régulièrement par e-mail.

## Démarches

- Les demandes chèque culture, offre sport et activités culturelles, CESU et Chèques-Vacances sont à faire en ligne sur **l'Espace activités sociales :**  
<https://eas.portail-malin.com>



## UN ACCOMPAGNEMENT POUR LES AIDANTS

**Pour les aidants familiaux, une mesure spéciale pour ceux dont la présence est absolument requise auprès d'un proche et des acteurs à leurs côtés : assistants sociaux, guichet des aidants.**

Les postiers aidants familiaux sont particulièrement sollicités dans la période actuelle.

Pour les postiers aidants qui ne peuvent télétravailler et qui ont besoin de rester à domicile pour s'occuper d'un proche, **une dispense d'activité peut être prononcée.**

Pour en bénéficier le postier remet à son manager une attestation sur l'honneur spécifiant que sa présence est requise auprès de l'aidé.

En plus de ce document, deux situations sont possibles :

- **Le postier est déjà reconnu aidant familial** : il fournit à son manager ou responsable RH de proximité le certificat des aidants délivré par la DNAS (via le guichet des

aidants familiaux) pour être placé si cela est nécessaire en situation d'éviction (ASA éviction);

- **Le postier n'est pas encore reconnu aidant familial** : il prend l'engagement d'appeler le guichet des aidants au **01 78 16 14 27** (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, heures locales de métropole). Cette plateforme d'une part lui apportera soutien et d'autre part enregistrera ses coordonnées et son identifiant RH pour régularisation de sa situation administrative d'éviction.
- Pour en savoir plus sur la reconnaissance d'aidant familial et les critères d'éligibilité : [consultez la page aidants](#) et le [BRH CORP-DRHG-2018-224 du 29 novembre 2018](#)

## LE GUICHET DES AIDANTS FAMILIAUX DE LA POSTE

Ce guichet d'information, de conseil et d'orientation, facilite l'accès des postiers aidants aux informations et à l'ensemble des dispositifs du Groupe La Poste pour les aidants familiaux.

Le numéro d'appel dédié **01 78 16 14 27** assure l'accompagnement personnalisé, la recherche de solutions adaptées pour l'aidant et l'aidé.

**Durant cette période, la délivrance du certificat d'aidant est suspendue, les dossiers sont cependant enregistrés pour un traitement à la fin de la période de confinement.**

Découvrez tout un ensemble de solutions pour soutenir les aidants :

<https://www.portail-malin.com/boite-à-outils/prestations/solidarite/aidants.html>

## L'APCLD ET L'ATHA AUX CÔTÉS DES POSTIERS

- L'APCLD prend toutes les mesures possibles pour assurer la continuité de ses missions dans le strict respect des consignes sanitaires.

**En savoir plus :**

[https://www.portail-malin.com/catalogue/solidarit%C3%A9/l-apcl-d-reste-a-vos-cotes\\_d00.html](https://www.portail-malin.com/catalogue/solidarit%C3%A9/l-apcl-d-reste-a-vos-cotes_d00.html)

- L'ATHA reste mobilisée dans le contexte du COVID19, elle est toujours présente pour répondre à vos diverses questions sur le handicap en situation de travail.

**En savoir plus :**

[https://www.portail-malin.com/catalogue/solidarit%C3%A9/l-atha-reste-mobilisee-dans-le-contexte-du-covid19\\_d00.html](https://www.portail-malin.com/catalogue/solidarit%C3%A9/l-atha-reste-mobilisee-dans-le-contexte-du-covid19_d00.html)



## PASSER AU FORMAT DÉMATÉRIALISÉ DES CESU POUR RÉGLER LES PRESTATAIRES

Les postiers peuvent bénéficier de CESU abondés par La Poste pour payer des prestations à domicile et hors du domicile, quel que soit le mode d'intervention (emploi direct ou par le biais d'une association, entreprise de services à la personne ou établissement public agréé).

La garde d'enfants à domicile et hors du domicile entre dans le champ des services à la personne. La garde d'enfants en dehors du domicile doit être assurée par une assistant maternelle agréée ou un établissement agréé (crèches, haltes garderies, jardins d'enfants, garderies périscolaires).

**Dans le contexte actuel, la commande de CESU dématérialisés est particulièrement appropriée.**

Les CESU dématérialisés sont crédités sur le compte CESU électronique du postier le 20 de chaque mois.

### SELON LA SITUATION AU CHOIX :

- Quelques clics suffisent pour changer le format des CESU non encore livrés sur l'Espace activités sociales.
- Ou un appel téléphonique au 01 82 30 21 36 (auprès de Domiserve) pour changer le format des titres déjà livrés.

#### En savoir plus :

<https://www.portail-malin.com/boite-à-outils/prestations/solidarite/services/cesu.html>

[https://www.portail-malin.com/catalogue/enfance/cesu-et-covid-19\\_d00.html](https://www.portail-malin.com/catalogue/enfance/cesu-et-covid-19_d00.html)

## DÉJÀ PLUS DE 1000 PANIERS SOLIDAIRES AVEC KISSKISSBANKBANK !

En cette période, le quotidien de chacun est bouleversé.

### POUR CERTAINS, EN PARTICULIER :

- les plus fragiles, comme les personnes âgées et isolées qui ne peuvent plus se déplacer au risque de s'exposer, ou obtenir de l'aide à domicile ;
- les personnes en situation de grande précarité ou les SDF dépendants des organisations sociales et associatives ;
- les soignants qui, en première ligne pour sauver des vies, se retrouvent épuisés sans une minute à eux pour se nourrir correctement ou faire quelques courses.

**Pour leur venir en aide, un collectif s'est constitué pour financer des paniers solidaires (repas et produits d'hygiène) qui leur seront directement livrés.**

Deux acteurs majeurs mobilisés sur le terrain, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris et la Croix-Rouge Française, assureront l'identification des bénéficiaires.

Vos dons permettront de financer l'achat immédiat de paniers solidaires à destination des soignants et des plus fragiles. 30€ = un panier pour deux personnes sur une durée de 3 à 4 jours (don possible à partir de 15€).

### En savoir plus et donner pour les paniers solidaires :

<https://www.kisskissbankbank.com/fr/projects/covid-19-les-paniers-solidaires>

Aucune commission n'est prélevée. Kisskissbanbank s'allie de façon exceptionnelle avec son principal concurrent (Ulule) et une autre structure (Microdon).

